



## RETURSKJEMA / ANGREFRISTSKJEMA

Ved bruk av angreretten må dette skjema sendes inn sammen med varene innen 14 dager fra kjøpsdato.

Årsak til retur:

1. Det er feil eller mangler på mottatt vare
2. Du har fått feil vare
3. Du har fått vare/varer du ikke har bestilt
4. Du angre på kjøpet

Kryss av dersom årsak: \_  
Kryss av dersom årsak: \_  
Kryss av dersom årsak: \_  
Kryss av dersom årsak: \_

... i følge angrerettloven har du rett til å angre bestillingen din innen 14 dager etter at du mottar varen og varen må dermed leveres i ubrukt stand i sin original emballasje.

**Vi gjør oppmerksom på at intimprodukter ikke lenger regnes som "i samme stand" dersom de er brukt/testet eller forpakningen er brutt, dette siden de da ikke lenger kan selges.**

Varene skal pakkes forsvarlig. Returkostnader dekkes av kunden dersom punkt 4.

Ved retur grunnet punkt 1., 2., eller 3. kontakt oss på tlf.: 99535353, eller epost:

Post@lyst-lek.no slik at vi kan sørge for nødvendig transport hvor kostnader belastes Lyst & lek.

Jeg ønsker herved å returnere følgende varer, som er kjøpt for under 14 dager siden.

Varene er ikke synlig brukt og returneres i sin opprinnelige tilstand i original emballasje.

Varenr.	Varenavn	Antall	Kjøpsdato	Returdato	Erstatning ønskes	
					JA	NEI
					JA	NEI
					JA	NEI
					JA	NEI
					JA	NEI
					JA	NEI
					JA	NEI
					JA	NEI

Oppgi din referanse hos Lyst & lek dersom du har vært i kontakt med oss vedrørende returen.

Kontaktperson: \_\_\_\_\_ Dato: \_\_\_\_\_

Dersom mulig send også med en kopi av pakkseddelen/ordgrunnlaget !

Fakturanr.: \_\_\_\_\_ Ordrenr.: \_\_\_\_\_

Når varene er mottatt i henhold til kriterier

nevnt over, krediteres deres konto nr.: \_\_\_\_\_

### **Kontohaver:**

Navn: \_\_\_\_\_

Tlf.: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Mob.: \_\_\_\_\_

Sted: \_\_\_\_\_

E-post.: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_

Sign.: \_\_\_\_\_

### **Adresse**

Lyst & lek  
Postboks 3526  
4393 Sandnes

### **Telefon**

+47 99 53 53 53

### **Epost**

Post@lyst-lek.no  
**Hjemmeside**  
[www.lyst-lek.no](http://www.lyst-lek.no)

### **Bankgiro**

Bank Direkte  
Konto: 3265 10 34522

### **Foretaksregisteret**

NO 992128496 MVA

## Angrefristens utgangspunkt

Fristen regnes fra det tidspunkt avtalen er inngått, ved livsforsikringsavtaler fra du har fått melding om at avtalen er inngått. Du må også ha mottatt alle opplysninger som angrerettloven krever, og på den måten angrerettloven krever. Angrerettloven angir i § 7 a (<http://www.lovdata.no/all/hl-20001221-105.html#7a>) hvilke forhåndsopplysninger som skal gis ved fjernsalg. Opplysninger om loven kan du få hos tjenesteyter, Forbrukerrådet (<http://forbrukerportalen.no/Emner/angrerettloven>) eller du kan lese den på nettet:

<http://www.lovdata.no>

Dersom du foretar flere separate transaksjoner av samme type med mindre enn ett års mellomrom, uten at det foreligger noen innledende avtale om tjenesten, gjelder opplysningsplikten bare for den første transaksjonen.

Noen finansielle tjenester har skattemessige fordeler. Bruker du angreretten, vil du ikke kunne kreve slike skattemessig fradrag. F. eks. ved låneavtaler vil du ikke kunne kreve fradrag for annet enn eventuelle netto betalte renter samt for etableringsgebyrer o.l. Dersom du benytter angreretten ved f.eks. BSU og IPA vil du ikke kunne kreve fradrag for innskuddet.

Ved fjernsalg skal du ha de fullstendige avtalevilkårene i rimelig tid på forhånd, jf. angrerettloven § 9 a. Hvis avtalen inngås på din oppfordring, og det brukes en fjernkommunikasjonsmetode som ikke gjør det mulig å gi avtalevilkår og forhåndsopplysninger før avtaleinngåelsen, skal tjenesteyter oppfylle sine forpliktelser straks etter at avtalen er inngått. Med fjernsalg menes avtaler som inngås helt uten at du og tjenesteyters representant møtes ansikt til ansikt, f. eks. avtaler inngått på Internett, ved e-post, telefon, faks, SMS eller ved vanlig post. For å regnes som fjernsalg etter loven må tjenesteyter både ha tilrettelagt for, og markedsført fjernsalg som salgsmetode.

Forhåndsopplysninger og avtalevilkår skal gis skriftlig på papir eller et annet varig medium som du rår over (som f. eks. e-post som kan skrives ut eller som lagres automatisk på forbrukerens harddisk). Ved salg utenfor fast utsalgssted krever angrerettloven at tjenesteyter gir deg de opplysningene som er nevnt i angrerettloven § 7 a bokstav j) og k), på et varig medium du rår over. Med avtaler inngått utenfor fast utsalgssted menes f. eks. avtaler inngått på messer, gaten osv. Også avtaler inngått hjemme hos deg faller inn under loven, men bare dersom tjenesteyters representant

kommer dit uten at du uttrykkelig har bedt om det eller det inngås avtaler utover det du hadde tenkt på da du ba tjenesteyter om å komme hjem til deg.

## Oppgjør ved bruk av angreretten

Dersom du benytter angreretten, bortfaller partenes forpliktelser til å oppfylle avtalen. Dersom avtalen helt eller delvis er oppfylt av noen av partene, skal det skje en tilbakebetaling.

### *Angrerett ved fjernsalg*

Tilbakeføring må du gjøre innen 30 dager etter at du har sendt meldingen om bruk av angreretten. På samme måte må tjenesteyter innen 30 dager etter at de har mottatt melding om bruk av angreretten betale tilbake det vederlaget du har betalt for selve tjenesten. **Tjenesteyters etableringsgebyr/ depotgebyr o l vil du derimot ikke ha krav på å få tilbake.** Det samme gjelder beløp som du har betalt gjennom tjenesteyter, men til andre, for eksempel til takstmann, tinglysningsgebyr og lignende. Dersom du har inngått en fjernsalgsavtale og uttrykkelig bedt om at avtalen påbegynnes før angreretten utløper, kan tjenesteyter kreve vederlag for den tiden du har benyttet den finansielle tjenesten. Vederlaget må stå i rimelig forhold til omfanget av den tjenesten som allerede er levert sammenlignet med avtalens fulle oppfyllelse.

### *Angrerett ved salg utenfor fast utsalgssted*

Tjenesteyter må tilbakebetale det du har betalt innen 14 dager fra tjenesteyter har mottatt meldingen om bruk av angreretten. Deretter må du tilbakebetale/levere tilbake den ytelsen du har mottatt som ledd i avtalen innen rimelig tid. Dersom begge parter tilbakeføringsplikt gjelder penger, kan tjenesteyter foreta nettooppgjør.

## Konsekvenser av ikke å bruke angreretten

Dersom du ikke benytter deg av angreretten, vil avtalen være bindende for begge parter slik den ble inngått. Men vær oppmerksom på at for en rekke avtaler vil du likevel ha adgang til å avslutte avtaleforholdet når som helst uavhengig av angrerettloven. Det er regulert i finansavtaleloven og forsikringsavtaleloven.

**Forbrukerrådet** kan gi veiledning om angrerett, tlf. 815 58 200. Internettadresse:

<http://forbrukerportalen.no> Informasjon om fjernsalg av finansielle tjenester finnes på Barne- og likestillingsdepartementets hjemmesider på [www.odin.no](http://www.odin.no)